

# Пользовательское соглашение

Редакция от 15.09.2025

Соглашение в соответствии со ст. 437 ГК РФ является публичной офертой Компании. Соглашение адресовано любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю и юридическому лицу на изложенных в нём условиях.

## 1. Термины и определения

Аккаунт	учётная запись Пользователя
Акцепт	полное и безоговорочное принятие условий Соглашения
Компания	индивидуальный предприниматель Еникова Надежда Владимировна, ИНН: 780531080149, ОГРНИП: 317784700202408, help@creatium.io, 198216, Санкт-Петербург, б-р Новаторов, д. 21,
Лицензия	простая (неисключительная) лицензия на использование Программы
Личный кабинет	персональный раздел Пользователя на Сайте Компании
Модель	языковая модель (большая языковая модель, LLM) или иной вид искусственного интеллекта
Опции	функциональные возможности Программы
Приложение	приложение к Соглашению, являющееся частью Соглашения
Программа	программа для ЭВМ «CreatiumAI», предназначенная для создания сайтов
Проект	сайт, созданный с использованием Программы
Рабочая зона	раздел интерфейса Программы, содержащий инструменты для создания, просмотра и изменения Проекта.
Сайт Компании	сайт ai.cremax.ru, включая поддомены
Соглашение	это пользовательское соглашение (этот документ)
Средство коммуникации	чат в Личном кабинете или электронная почта
Тариф	система ставок оплаты по Соглашению
Токен	минимальная единица текста, которую может обработать Модель
Устройство	персональный компьютер, ноутбук или иное аналогичное устройство

## 2. Статус соглашения

- 2.1. Пользователь обязан ознакомиться с Соглашением и другими указанными в нём документами до момента совершения Акцепта.

- 2.2. Соглашение применяется не только к Программе, но и ко всем её обновлениям и иным модификациям, производимым Компанией.

### 3. Редакции и приложения

- 3.1. Адрес размещения действующей редакции Соглашения:  
<https://ai.cremax.ru/documents/agreement.pdf>
- 3.2. Компания вправе изменять Соглашение в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с даты её опубликования на Сайте Компании, если новой редакцией Соглашения не предусмотрено иное. Продолжая пользоваться Программой или Личным кабинетом, Пользователь автоматически соглашается с новой редакцией Соглашения безоговорочно и в полном объёме.
- 3.3. Приложения:
  - 1) Правила модерации  
(<https://ai.cremax.ru/documents/moderation.pdf>);
  - 2) Правила рассмотрения обращений о нарушении закона  
(<https://ai.cremax.ru/documents/abuse.pdf>);
  - 3) Партнёрская программа  
(<https://ai.cremax.ru/documents/referral-program.pdf>).
- 3.4. Термины, используемые в Приложениях, толкуются в соответствии с определениями, указанными в Соглашении. Если Приложением предусмотрено иное толкование терминов, в рамках такого Приложения используется толкование, предусмотренное этим Приложением.

### 4. Предмет соглашения

- 4.1. Компания предоставляет Пользователю Лицензию и оказывает сопутствующие услуги, а Пользователь выплачивает Компании вознаграждение в соответствии с выбранным им Тарифом.
- 4.2. Компания вправе без согласования с Пользователем привлекать третьих лиц для оказания услуг или исполнения иных предусмотренных Соглашением обязательств.

### 5. Акцепт и срок действия соглашения

- 5.1. Пользователь считается совершившим Акцепт с момента выполнения любого из следующих действий:
  - 1) прохождение регистрации на Сайте Компании;
  - 2) выплата вознаграждения в соответствии с выбранным Тарифом.
- 5.2. Совершая Акцепт, Пользователь даёт согласие (<https://ai.cremax.ru/documents/privacy-consent.pdf>) на обработку своих персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности (<https://ai.cremax.ru/documents/privacy.pdf>).
- 5.3. Соглашение действует до момента удаления Аккаунта.

## 6. Регистрация

- 6.1. Для прохождения регистрации Пользователь заполняет веб-форму на Сайте Компании, указывая в ней свой адрес электронной почты, который будет являться логином, и пароль.
- 6.2. Регистрируясь, Пользователь заверяет, что достиг возраста, допустимого в соответствии с законом для совершения Акцепта.
- 6.3. Ограниченно дееспособное физическое лицо, проходя регистрацию, заверяет о наличии необходимого в соответствии с законом согласия своего законного представителя на совершение подобного рода сделок и на обработку персональных данных.
- 6.4. Компания вправе установить требования к допустимым логинам и паролям.
- 6.5. Пользователь обязан хранить в тайне свои логин и пароль.
- 6.6. Регистрация считается пройденной Пользователем с момента создания Аккаунта.
- 6.7. После прохождения регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.

## 7. Аккаунт

- 7.1. Если иное не вытекает из Соглашения или существа отношений, положения, регулирующие отношения, связанные с управлением или иным использованием Аккаунта, регулируют отношения, связанные с управлением или иным использованием Личного кабинета.
- 7.2. Пользователь управляет Аккаунтом через Личный кабинет.
- 7.3. Пользователь не вправе предоставлять доступ к своему Аккаунту третьим лицам.
- 7.4. Пользователь обеспечивает защиту информации о своих регистрационных данных (логине и пароле). Пользователь вправе использовать любые технические способы хранения своих регистрационных данных.
- 7.5. В случае невозможности авторизации в связи с утратой пароля Пользователь вправе самостоятельно восстановить пароль, следуя инструкциям на Сайте Компании, или обратиться в службу поддержки. Компания вправе изменять способы восстановления пароля в одностороннем порядке.
- 7.6. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять все необходимые действия, направленные на исключение доступа третьих лиц к своему Аккаунту.
- 7.7. Любые действия, совершённые с использованием Аккаунта, считаются совершёнными Пользователем, если не доказано иное.
- 7.8. В случае несанкционированного доступа к Аккаунту обязан незамедлительно сообщить об этом Компании, а также принять возможные действия для предотвращения несанкционированного доступа, в том числе сменить пароль.  
  
Получив сообщение о несанкционированном доступе к Аккаунту, Компания временно блокирует Аккаунт в целях предотвращения несанкционированного доступа.
- 7.9. Компания вправе без уведомления и получения согласия Пользователя, а также без возврата денежных средств заблокировать или удалить Аккаунт в следующих случаях:

- 1) если Проект или недобросовестные действия Пользователя создают чрезмерно высокую нагрузку на сервера Компании, препятствуют стабильной работе Программы или создают всякого рода угрозы Программе, в том числе влекущие негативные последствия в той или иной форме для Программы, Компании или третьих лиц;
- 2) по решению или иному требованию суда или органа государственной власти.

## 8. Интеллектуальные права

- 8.1. Исключительное право на Программу принадлежит Компании в полном объеме.
- 8.2. Исключительные права на Модели, доступ к которым может осуществляться посредством использования Программы, принадлежат правообладателям Моделей.
- 8.3. Компания не является правообладателем Моделей.
- 8.4. Исключительное право на Проект принадлежит Пользователю в полном объеме, если это не противоречит закону или документам, регулирующим условия использования Моделей, задействованных при создании Проекта.
- 8.5. Компания не несёт ответственности за невозможность возникновения у Пользователя исключительного права на Проект.

## 9. Условия использования программы

- 9.1. Доступ к Программе предоставляется по модели SaaS («software as a service»). Пользователь осуществляет доступ к Программе посредством использования браузера. Лицензия не предполагает инсталляции Программы на Устройство Пользователя или иного переноса данных Программы на Устройство Пользователя.
- 9.2. Пользователь вправе использовать Программу в пределах её функциональных возможностей, доступных Пользователю в соответствии с выбранным им Тарифом.
- 9.3. Отсутствие в Соглашении запрета на использование Программы каким-либо способом не является согласием (разрешением) на такое использование.
- 9.4. Использование Программы способом, прямо не предусмотренным Соглашением, не допускается.
- 9.5. Срок действия Лицензии определяется в соответствии с выбранным Пользователем Тарифом.
- 9.6. По окончании срока действия Лицензии Компания прекращает предоставление Пользователю доступа к Программе.
- 9.7. Срок доступа к дополнительным Опциям и услугам не может превышать срок действия Лицензии, если иное прямо не предусмотрено выбранным Пользователем Тарифом или информацией об услугах, размещённой на Сайте Компании.
- 9.8. Лицензия действует без ограничения по территории.
- 9.9. Пользователь обязан не принимать меры по обходу ограничений на использование Программы.
- 9.10. Пользователь обязан не использовать Программу в целях причинения вреда себе, Компании или иным лицам.

- 9.11. Компания предоставляет Программу на условиях «как есть» («as is»).
- 9.12. Компания не гарантирует, что функционал Программы может подходить или не подходить Пользователю для конкретных целей использования.
- 9.13. Компания не гарантирует стабильной работы Программы или каких-либо результатов от её использования.

## 10. Модификации и обновления

- 10.1. Компания вправе обновлять и иным образом модифицировать Программу без согласия или уведомления Пользователя. Такие обновления и модификации могут приводить в том числе к появлению новых Опций или к исключению из Программы Опций, имеющихся на момент совершения Акцепта Пользователем.
- 10.2. Исключение из функционала Программы какой-либо Опции по каким-либо причинам, в том числе в результате обновления или модификации Программы, не является нарушением Компанией Соглашения.

## 11. Особенности использования моделей

- 11.1. Программа использует Модели для генерации Проектов и включённых в них программного кода, текстов, изображений и иного контента. Программа также может использовать иные технологии искусственного интеллекта.
- 11.2. Если иное не вытекает из Соглашения или существа отношений, положения, регулирующие отношения, связанные с использованием Моделей, регулируют отношения, связанные с использованием иных технологий искусственного интеллекта.
- 11.3. Используя Модели, Пользователь соглашается с документами, регулирующими условия их использования, размещёнными на сайтах правообладателей Моделей. Пользователь обязан самостоятельно найти и изучить эти документы перед использованием Моделей, а также соблюдать нормы этих документов при использовании Моделей.
- 11.4. Модели, доступ к которым может осуществляться посредством использования Программы, не являются частью Программы. При этом использование Моделей посредством использования Программы признаётся использованием Программы, а нормы Соглашения, регулирующие использование Программы или её функционал, также регулируют использование или функционал Моделей, если иное не предусмотрено нормами Соглашения.
- 11.5. Разные Модели могут использовать разное количество Токенов для обработки одного и того же текста.
- 11.6. Пользователь обязан воздержаться от использования Модели в целях и способами, допустимыми Соглашением, но запрещёнными документами, регулирующими использование к соответствующей Модели, размещёнными на сайте правообладателя Модели.
- 11.7. Компания не несёт ответственности за работоспособность Моделей, их пригодность для отдельных целей или результаты работы Моделей.

- 11.8. Некорректная работа Моделей, ограничение их работы или невозможность доступа к ним, не являются нарушением Соглашения Компанией или основанием для возврата денежных средств, оплаченных Пользователем в качестве вознаграждения по Соглашению.
- 11.9. Результаты работы Моделей могут не соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 11.10. Содержание Проекта или отдельного контента, сгенерированного Моделью, может нарушать нормы закона или Правил модерации (<https://ai.cremax.ru/documents/moderation.pdf>), в том числе нарушать исключительные права третьих лиц. Пользователь обязан отказаться от любого использования таких Проектов или контента.
- 11.11. Компания не гарантирует конфиденциальности запросов, направленных к Моделям (промптов) или результатов работы Моделей. Компания не исключает распространения информации, содержащейся в таких запросах, в том числе становления их доступными для неограниченного круга лиц, включая возможность найти такую информацию посредством направления поискового запроса в сети Интернет.
- 11.12. Запросы, направленные к Моделям (промпты) или результаты работы Моделей могут быть использованы правообладателями соответствующих Моделей или иными лицами в целях машинного обучения или иных целях.
- 11.13. Доступ к Моделям может быть прекращён или ограничен по независящим от Компании обстоятельствам, в том числе в результате действий правообладателей Моделей, органов государственной власти или иных лиц. К таким обстоятельствам относятся в том числе:
- 1) блокировка, замедление или иное ограничение действия Модели на территории Российской Федерации по воле правообладателя Модели, органов государственной власти или суда;
  - 2) признание правообладателя Модели или аффилированного с ним лица:
    - организацией, деятельность которой признана нежелательной на территории Российской Федерации;
    - иностранным агентом;
    - экстремистской организацией;
  - 3) иные независящие от Компании обстоятельства, включая различные обстоятельства непреодолимой силы.
- 11.14. Пользователь заверяет, что осознаёт все правовые, технические, финансовые, репутационные и иные риски, связанные с работой Моделей и взаимодействием с Моделями, включая риски, указанные в Соглашении.
- 11.15. Пользователь обязан проверять сгенерированный Моделями Проект или отдельный контент на предмет ошибок, неточностей, соответствия целям использования, соответствия нормами закона и условиям Соглашения.

## 12. Управление проектом

- 12.1. Пользователь создаёт проект и управляет им посредством использования Рабочей зоны.

- 12.2. Рабочая зона обновляется, а Проект, открытый в Рабочей зоне, безвозвратно удаляется в случае выхода Пользователя из браузера, на котором открыта Рабочая зона, обновления страницы браузера с открытой Рабочей зоной или совершения иного аналогичного действия. Такое удаление Проекта является особенностью функционирования Программы и не может считаться недостатком Программы.
- 12.3. Пользователь может сохранить Проект, скачав его на своё Устройство. Для этого Пользователь использует соответствующую Опцию.

### 13. Опубликование проекта

- 13.1. Компания вправе оказать Пользователю услуги по размещению Проекта на сервере Компании и опубликованию Проекта. Условия оказания таких услуг размещены на Сайте Компании.
- 13.2. Если информацией, размещённой на сайте Компании не указан срок оказания услуг по размещению Проекта на сервере Компании и опубликованию Проекта, Компания обязуется оказать их в течение 10 рабочих дней с даты оплаты услуг и получения Компанией всей необходимой для оказания услуг информации и материалов.
- 13.3. Компания вправе отказать в оказании услуг по размещению Проекта на сервере Компании и опубликованию Проекта, а оказываемые услуги прекратить, если Проект или отдельный используемый в нём контент не соответствует нормам закона или условиям Соглашения. В таком случае оказание услуг признаётся невозможным по вине заказчика, а услуги подлежат оплате в полном объёме.
- 13.4. Услуги по размещению Проекта на сервере Компании и опубликованию Проекта считаются оказанными в полном объёме с момента опубликования Проекта.
- 13.5. Компания не обрабатывает персональные данные или иные данные лиц, использующих Проект, размещённый на сервере Компании.
- 13.6. Пользователь единолично и в полном объёме несёт ответственность за персональные данные и иные данные лиц, использующих Проект. Пользователь обязан обеспечить правомерность обработки этих данных.

### 14. Тарифы и оплата

- 14.1. Информация о Тарифах размещена на Сайте Компании в разделе «Тарифы».
- 14.2. Компания вправе делать скидки, в том числе персональные или для отдельных категорий Пользователей.
- 14.3. Оплата Тарифа производится Пользователем в рублях Российской Федерации.
- 14.4. Сумма вознаграждения не облагается НДС.
- 14.5. Нерезиденты вправе оплатить Тариф в иностранной валюте в сумме, эквивалентной стоимости соответствующего Тарифа в рублях по курсу Центрального Банка России на момент совершения платежа. Компания вправе отказать Пользователю в данном варианте оплаты, если он не поддерживается функционалом Сайта Компании.
- 14.6. Оплачивая Тариф, Пользователь автоматически подключает сервис «Рекуррентные платежи» по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных

средств с банковских карт держателя в пользу Компании в качестве оплаты Тарифа в соответствии с Соглашением.

- 14.7. Пользователь вправе отключить сервис «Рекуррентные платежи» в Личном кабинете.
- 14.8. Денежные средства, оплаченные по Тарифу, возврату не подлежат.
- 14.9. Компания вправе в любой момент изменять перечень Тарифов и их условия.
- 14.10. Различные Тарифы могут включать разное количество Токенов, доступных Пользователю в течение срока действия Тарифа или иного указанного в Тарифе периода.
- 14.11. Если Пользователь израсходовал доступные ему Токены до окончания срока действия Тарифа, он вправе приобрести дополнительные Токены. Информация о цене и иных условиях приобретения дополнительных Токенов размещена на Сайте Компании в разделе «Тарифы».
- 14.12. Пользователь вправе приобрести возможность использования дополнительных Токенов, если
- 14.13. К отношениям сторон, возникающим из Соглашения, не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

## 15. Модерация и контент

- 15.1. Компания не проводит модерацию контента, используемого Пользователем при использовании Программы.
- 15.2. При использовании Программы Пользователь обязан не создавать и не использовать в какой-либо форме контент, содержащий информацию, распространение которой запрещено Правилами модерации (<https://ai.cremax.ru/documents/moderation.pdf>) или законом.
- 15.3. Лицо, обнаружившее контент, содержащий противоправную информацию, вправе обратиться к Компании в соответствии с Порядком рассмотрения обращений о нарушении закона (<https://ai.cremax.ru/documents/abuse.pdf>).

## 16. Коммуникация и документооборот

- 16.1. Стороны вправе обмениваться юридически значимыми сообщениями по электронной почте и, в предусмотренных Соглашением случаях, иными способами.
- 16.2. Стороны вправе подписывать документы простой электронной подписью.
- 16.3. Документы и сообщения, направленные по электронной почте или, в предусмотренных Соглашением случаях, через иное средство коммуникации, считаются подписанными простой электронной подписью направившей их стороны и признаются равнозначными документам или сообщениям, подписанным собственноручной подписью.
- 16.4. Стороны обязаны хранить конфиденциальность паролей, используемых для доступа к своей электронной почте.



- 16.5. Стороны не вправе ссылаться на неполучение сообщения или документа по причине несанкционированного доступа третьих лиц к их электронной почте.
- 16.6. Документы и сообщения, отправленные по электронной почте, считаются полученными адресатом с момента их отправки.

## 17. Отказ от соглашения

- 17.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от Соглашения. Для этого Пользователь направляет Компании уведомление об отказе от Соглашения в форме электронного документа через Средство коммуникации. Действие Соглашения прекращается через 10 рабочих дней после получения такого уведомления.
- 17.2. В случае отказа Пользователя от Соглашения вознаграждение, полученное Компанией по Соглашению, в том числе полученное в качестве оплаты Тарифа или услуг, возврату не подлежит.

## 18. Ответственность

- 18.1. Компания не несёт ответственности за:
  - 1) невозможность использования Программы Пользователем по независящим от Компании причинам;
  - 2) невозможность использования Моделей или отдельных их функций;
  - 3) невозможность использования Проектов или отдельных их функций;
  - 4) качество услуг, оказание которых зависит от третьих лиц;
  - 5) содержащие Проекта или контента, используемого Пользователем при использовании Программы;
  - 6) качество доступа Пользователя к Программе или Моделям через сеть Интернет;
  - 7) убытки Пользователя, вызванные использованием Программы, Моделей или Проекта;
  - 8) действия Пользователя в Программе;
  - 9) любые действия или бездействие поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
  - 10) пригодность Программы, отдельных Опций, Моделей или Проектов для целей Пользователя, включая коммерческие;
  - 11) сохранность данных, передаваемых Программе или Моделям;
  - 12) несанкционированное или неправомерное использования третьими лицами логина или пароля Пользователя;
- 18.2. Ответственность Компании по Соглашению не может превышать стоимость Тарифа, оплаченного Пользователем за период, в котором Пользователь понёс документально подтверждённый реальный ущерб.
- 18.3. Пользователь принимает на себя полную ответственность за:

- 1) результаты своих действий при использовании Программы, а также за действия третьих лиц, которым Пользователь предоставил доступ к Программе;
  - 2) использование контента, нарушающего нормы закона, включая использование контента, сходного до степени смешения с товарными знаками третьих лиц или объектами авторских прав;
  - 3) порядок ведения своих деловых операций с использованием Программы, Моделей или Проектов.
- 18.4. В случае получения Компанией претензии, жалобы, искового заявления или иного обращения в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения или закона, Пользователь обязан компенсировать Компании все причинённые ей в связи с этим убытки и расходы, включая расходы на юридические услуги, нотариальные услуги, транспортные расходы, расходы на пересылку корреспонденции, расходы на банковские операции или банковские услуги и любые иные расходы. Такие расходы подлежат компенсации независимо от вины Пользователя или обоснованности поступивших Компании претензий, жалоб, исковых заявлений или иных обращений.

## 19. Обращения третьих лиц

- 19.1. Любое лицо вправе обратиться к Компании в случае обнаружения противоправной информации в Проекте Пользователя или созданном с помощью Программы контенте. Такое обращение и меры реагирования на него производятся в соответствии с Порядком рассмотрения обращений о нарушении закона (<https://ai.cremax.ru/documents/abuse.pdf>).
- 19.2. В случае получения Компанией обращений или требований, связанных с нарушением Пользователем норм закона, в том числе в случае создания или использования Пользователем Контента, содержащего информацию, распространение которой запрещено в соответствии с Соглашением или законом, Компания вправе предоставить подателю соответствующего обращения или требования контактные данные Пользователя и иную имеющуюся у Компании информацию о Пользователе.
- 19.3. Компания вправе без получения согласия Пользователя и без уведомления Пользователя передавать любую имеющуюся у неё информацию о Пользователе, Проекте или использовании Пользователем Программы по запросу органа государственной власти или суда.

## 20. Форс-мажор

- 20.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Соглашению в случае, если оно явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, иных стихийных бедствий, боевых действий, войны, мобилизации, пандемии или других независящих от сторон обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 20.2. Сторона, которая не может исполнить обязательство по Соглашению в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 рабочих дней с даты их наступления письменно известить об этом другую сторону.

- 20.3. Компания вправе уведомить Пользователей о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в том числе путём размещения соответствующего уведомления на Сайте Компании или путём направления соответствующего сообщения Пользователям через Средство коммуникации.
- 20.4. Сторона, не известившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в установленный Соглашением срок, лишается права ссылаться на такие обстоятельства.
- 20.5. Срок исполнения обязательств по Соглашению продлевается соразмерно длительности действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.

## 21. Разрешение споров

- 21.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является для сторон обязательным.
- 21.2. Срок рассмотрения претензии: 1 месяц с даты её получения адресатом.
- 21.3. Стороны вправе направлять претензии по электронной почте.

## 22. Партнёрская программа

- 22.1. Пользователь вправе оказывать Компании услуги в соответствии с условиями Партнёрской программы (<https://ai.cremax.ru/documents/referral-program.pdf>), если оказание таких услуг не запрещено законом.

## 23. Иные условия

- 23.1. Правом, применимым к отношениям сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 23.2. Никакие положения Соглашения не могут толковаться как предоставляющие пользователю право на использование доменных имён, товарных знаков, коммерческих обозначений или иных средств индивидуализации Компании.
- 23.3. Компания вправе демонстрировать или использовать иным образом в информационных или рекламных целях Проекты Пользователя, а также средства индивидуализации Пользователя, включая фирменное наименование, товарные знаки и коммерческие обозначения.